

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi ini. Penulisan karya tulis ilmiah skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi saya nikmat, kesabaran dan kekuatan serta waktu dalam penyusunan penelitian ini.
2. Keluarga terkasih, orang tua yang selalu mendoakan saya tanpa henti. Bapak Jajat Sudrajat dan Ibu Dede Hoeriah yang selalu memberi dukungan dan semangat tiada hentinya selama ini..
3. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Halomoan Harahap M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Drs. Dani Vardiansyah, M.Si selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa meluangkan banyak waktunya, tenaga, serta pikiran dan juga memberikan banyak sekali masukan dan saran yang sangat berharga, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Euis Heryati, MM, M.Ikom selaku Kepala Jurusan Hubungan Masyarakat untuk segala keikhlasannya mendidik dan membantu mahasiswa selama ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, serta staf Fikom Ibu Joan yang sudah mempermudah penulis dalam mendapatkan perizinan untuk melakukan penelitian.
8. Driver Go-jek yang ada di *Shelter Go-root* Cengkareng yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.
9. Nadzir Said Alwyni yang selalu berada di samping peneliti dalam penyusunan skripsi dan membantu mengajarkan mengolah data SPSS.
10. Fikom angkatan 2015 senasib seperjuangan yang selalu memberikan dukungan satu sama lain.
11. Teman-teman Twitter yang selalu menemani penulis mengerjakan penulisan ini ditengah malam.

Jakarta, 18 Februari 2020



(Azhar Miftahul Hudaya)